



# Boletín de Integridad

Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos  
Oficina del Inspector General

## ALERTA DE FRAUDE: Engaños después de los desastres causados por Harvey, Irma, y María

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD) y la Oficina del Inspector General (OIG) de HUD advierten a todos los afectados por los huracanes Harvey, Irma y María que estén alertas ante los engaños y fraudes que comúnmente ocurren después de un desastre. Es necesario que usted se proteja de los estafadores que se aprovechan de las confusiones causadas por la información después de un gran desastre.

**Tenga cuidado con las estafas de los inspectores de viviendas.** Hay estafadores que pueden hacerse pasar por inspectores de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) o la Administración de la Pequeña Empresa (SBA). Estos impostores le pueden pedir su información bancaria, pedir dinero para pagar por sus honorarios, o intentar dirigirlo a una determinada empresa de reparaciones. Otros también pueden tratar de buscar información personal de usted que usarán para robar su identidad.

### Protéjase usted mismo

- ✓ Los inspectores verdaderos ya tienen su número de registro de nueve dígitos y demás información personal y no necesitarán volvérsela a pedir.
- ✓ Los inspectores documentarán los daños a su hogar; pero no organizan ni sugieren reparaciones.
- ✓ Siempre pida al inspector que le muestre su identificación del gobierno antes de compartirle información.

**Tenga cuidado con los contratistas estafadores.** Habrá contratistas estafadores apresurándose para tomar ventaja de los propietarios de viviendas. Estos estafadores a menudo piden grandes pagos por adelantado y luego hacen trabajos de mala calidad o desaparecen por completo. Debido a que estos contratistas "piratas" no son locales, no tendrá forma para poder encontrarlos más tarde si es que no realizaron el trabajo prometido. No tienen una dirección permanente, y no responden a llamadas telefónicas. Algunos estafadores pueden hacer ofertas muy bajas y agregar cargos una vez que usted haya firmado un contrato.

### Protéjase usted mismo:

- ✓ Sólo dé trabajo a contratistas de los que pueda obtener referencias.

- ✓ En Florida, un contratista general debe tener una licencia para cotizar un trabajo, y usted puede asegurarse de que tienen esa licencia en la siguiente dirección en línea:  
[https://www.myfloridalicense.com/wl11.asp?mode=1&SID=&brd=&yp= if they have a license](https://www.myfloridalicense.com/wl11.asp?mode=1&SID=&brd=&yp=if%20they%20have%20a%20license).
- ✓ Texas no le da licencias a contratistas generales, sólo para algunas especialidades como son electricidad, plomería, y calefacción y aire acondicionado. Además, los contratistas generales en Texas no necesitan tener seguro de responsabilidad civil (liability insurance) o seguro de sus trabajadores (worker's compensation). Pida ver sus coberturas. Si no son un contratista local establecido, pida tomar una foto de la licencia de conducir del contratista, de su
- ✓ Desconfíe mucho de los contratistas que llaman a su puerta buscando trabajo. Este es un método común utilizado por empresas que no están establecidas. A menudo exigen que usted pague la cantidad total por adelantado, diciendo que necesitan el dinero para comprar materiales. Debe negociar para que usted mismo sea quien compre los materiales. Si no están de acuerdo, aléjese de la negociación.
- ✓ Desconfíe si los contratistas no le quieren proporcionar un contrato por escrito y le dicen que confían en usted con un apretón de manos. Usted siempre debe tener un contrato escrito que especifique el trabajo exacto que se va a realizar y un calendario de pagos que no esté basado en tiempo, sino más bien en el porcentaje de trabajo que se va completando de manera satisfactoria
- ✓ Obtenga todos los cambios de trabajo por escrito. Por lo general, los cambios de trabajo significan más costo para el propietario, así que tenga cuidado antes de aceptar cualquier cambio. Si acepta la explicación que da el contratista de porqué el problema y el costo no se tuvieron en cuenta originalmente, asegúrese de recibir un contrato modificado o una orden de trabajo que usted y el contratista firmen. La orden de trabajo debe describir el problema, la solución, el costo de mano de obra y de materiales, y un calendario de pagos modificado.
- ✓ Desconfíe si un contratista le dice que no se requieren los permisos de construcción, o que la ciudad los ha dispensado a causa del desastre. Asegúrese de que su contratista obtenga los permisos de construcción necesarios y que la ciudad realiza las inspecciones intermedias y finales necesarias sobre el trabajo del contratista. Llame al Departamento de Construcciones o a la Oficina de Planificación de su localidad para verificar qué permisos son los necesarios.

- ✓ Desconfíe si se trata de una oferta única, "disponible sólo hoy", o una oferta especial sobre los materiales sobrantes de algún otro trabajo. Estas son tácticas de presión para conseguir que usted cierre el trato.
- ✓ Desconfíe de las cotizaciones muy altas. Los estafadores le dirán que los costos relacionados con el desastre van a ser altos. Siempre consiga otra oferta o dos para protegerse de los precios excesivos. Aunque usted esté ansioso para poder conseguir que alguien inicie sus reparaciones, debe tomarse el tiempo necesario para protegerse, esto le puede ahorrar mucho dinero y frustración después.

**Cuidado con los programas de ayuda falsos.** Desconfíe de los estafadores que dicen pertenecer al gobierno u otras agencias de ayuda y socorro. Los falsos funcionarios le pedirán pagos o cuotas de aplicación para entregarle las subvenciones o préstamos. Desconfíe de las organizaciones de caridad en línea o de las que solicitan de puerta a puerta. *Cientos de nuevos sitios web que se crearon durante la semana anterior al azote del huracán Harvey están asociados con ofertas de ayuda potencialmente falsas.* Estos sitios no están regulados, y es difícil saber cuáles son verdaderos y reales, y cuáles pueden ser estafas.

#### **Protéjase usted mismo**

- ✓ Las agencias de gobierno no cobran por las solicitudes.
- ✓ Sepa que los empleados federales y estatales no piden ni aceptan dinero.
- ✓ Siempre pida ver las tarjetas de identificación de aquellas personas que afirmen trabajar con agencias gubernamentales.
- ✓ Verifique a las organizaciones benéficas y de caridad antes de donar. Si no está seguro de la legitimidad de una organización benéfica, fíjese en [Charity Navigator](#), [Charity Watch](#), y [Give.org](#).

**Tenga cuidado con los vehículos inundados que estén en reventa.** Si usted o alguien que usted conoce sufrió la pérdida de un automóvil por la inundación y tiene prisa en reemplazarlo, tenga cuidado con los estafadores que pueden limpiar los automóviles previamente inundados y tratar de revenderlos.

#### **Protéjase usted mismo**

- ✓ Introduzca el número de identificación del vehículo en [VINCheck](#). Este es un servicio gratuito del National Insurance Crime Bureau (La Oficina Nacional de Delitos de Seguros) que podría revelar si el automóvil ha tenido daños de inundación y si el vehículo fue registrado previamente en algún lugar de inundación. [Carfax](#) y [AutoCheck](#) también son buenas fuentes de información.
- ✓ ¡Haga usted su propia investigación!
  - ✓ Los olores a humedad indican que hay moho aún presente.
  - ✓ Las fragancias abrumadoras sugieren que el vendedor puede estar ocultando algo sospechoso.

- ✓ Tenga cuidado de las alfombras que parecen ser demasiado nuevas, que están descoloridas, o tienen manchas de agua.
- ✓ Pruebe los sistemas eléctricos, compruebe si hay agua en las lámparas y en la instrumentación, y busque sedimentos en los respiraderos de aire y en otros lugares que son difíciles de limpiar en un automóvil.

*Si usted sospecha de cualquier fraude mencionado anteriormente, llame a la Línea Directa de Fraude por Desastre de FEMA (Disaster Fraud Hotline) al **866-720-5721**.*

*Si usted es una víctima, sospecha de una estafa de una reparación en su hogar, si lo están contactando con información no solicitada, o cree que alguien está manipulando los precios, llame a*

- *la Oficina del Procurador General de Texas al **800-252-8011** o*
- *la Línea Directa de Fraude del Procurador General de la Florida: **866-966-7226**.*



**Tenga cuidado con los fraudes de "rescate" de ejecución hipotecaria (mortgage rescue scams).** Cientos de miles de hogares asegurados por el gobierno federal han sido dañados y algunos pueden no tener seguro contra inundaciones. Debido a que muchos propietarios pueden tener una pérdida temporal o permanente de ingresos debido a los desastres, pueden tener dificultades para hacer sus pagos de la hipoteca. Al estar haciendo esfuerzos para evitar ejecuciones hipotecarias en sus hogares, estos propietarios pueden ser objeto de estafas por rescate de ejecuciones hipotecarias o de estafas por rescate de modificación de préstamos.

#### **Protéjase usted mismo**

- ✓ Tenga en cuenta que las hipotecas aseguradas por el gobierno federal en las áreas de desastre están sujetas a una moratoria de ejecución de 90 días después de un desastre.
- ✓ Desconfíe de las compañías que le dicen que pueden ayudarle a evitar la ejecución hipotecaria o a obtener una modificación de su préstamo. Por

lo general le cobran una suma de dinero importante y desaparecen con su dinero.

- ✓ Póngase en contacto con su compañía hipotecaria para determinar las opciones si su casa no tiene seguro de inundación o si tiene problemas para mantener al día sus pagos de hipoteca.
- ✓ Si usted tiene una hipoteca, hable con su administrador de préstamos inmediatamente. Si no puede contactar a un administrador de préstamos, llame a un [consejero de HUD](#) para preguntar cuáles son sus opciones. Haga clic o utilice este enlace (<https://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/fc/>). Usted puede ser elegible para tener su pago de hipoteca suspendido hasta por 12 meses, sin penalización al final de ese periodo.
- ✓ Llame a su compañía de seguros de riesgos de viviendas. Es importante iniciar el papeleo para cualquier cobertura de daños que pueda tener.
- ✓ Por último, llame a FEMA y solicite ayuda por desastre (disaster aid). FEMA tiene varios recursos para ayudarle. Llame al 800-621-3362 o visite [disasterassistance.gov](https://www.fema.gov/disasterassistance).

**No se deje persuadir a cometer un fraude usted mismo.** Conforme se va liberando la ayuda del gobierno, es posible que otros le digan a usted que está bien falsear su elegibilidad, o hacer mal uso de los fondos que reciba.

#### **Protéjase usted mismo**

- ✓ Solamente solicite la ayuda que usted tiene derecho a recibir.
  - ✓ No intente declarar una casa vacacional o de alquiler como su residencia permanente.
  - ✓ No intente reclamar daños preexistentes.
  - ✓ No solicite beneficios por duplicado (como cupones de alquiler o fondos para reparaciones) de agencias gubernamentales distintas.
  - ✓ No utilice fondos que reciba para reparación o elevación para otros fines.
  - ✓ Si usted recibió ayuda federal para desastres anteriores, pero no mantuvo el seguro contra inundaciones como era requerido, posiblemente no sea elegible para ayuda adicional
-

Los infractores que intenten defraudar los programas de ayuda se enfrentarán a penas de prisión y/o multas. Sea parte de la solución: No defraude a las personas que merecen su porción de ayuda, y si usted ve a alguien planeando aprovecharse de las personas en desgracia, repórtelos.

**Si usted tiene sospechas de fraude, llame o escriba a la línea telefónica directa de la OIG del HUD.**

**CORREO ELECTRÓNICO:** [hotline@hudoig.gov](mailto:hotline@hudoig.gov)  
**LLAME AL:** 1-800-347-3735  
**FAX:** 202-708-4829  
**ESCRIBA:** HUD Inspector General Hotline (GFI)  
451 7th Street SW  
Washington, DC 20410